

HANZEVAST VOORWAARDEN

1 WIE ZIJN WIJ

Contactgegevens

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van:

Naam:	Hanzevast Services B.V.
Adres:	Verlengde Hereweg 174 9722 AM Groningen
Telefoon:	+31 (0) 85 130 0230
E-mail:	support@hanzevast.nl
KvK-nummer:	70340374
BTW-nummer:	8582.74.310.B01
Naam:	Hanzevast capital N.V.
Adres:	Verlengde Hereweg 174 9722 AM Groningen
Telefoon:	+31 (0) 85 130 0230
E-mail:	support@hanzevast.nl
KvK-nummer:	32067248
BTW-nummer:	8196.20.646 B07

Naam:	Hanzevast Finance B.V.
Adres:	Verlengde Hereweg 174 9722 AM Groningen
Telefoon:	+31 (0) 85 130 0230
E-mail:	support@hanzevast.nl
KvK-nummer:	70362157
BTW-nummer:	8582.91.356.B01

In deze algemene voorwaarden worden Hanzevast Services B.V., Hanzevast capital N.V. en Hanzevast Finance B.V. verder gezamenlijk aangeduid met "**wij**", "**ons**" of "**onze**". Wij zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek.

2 INTERPRETATIE

Verwijzingen

- 2.1 Een verwijzing naar een partij, artikel(lid) of bijlage is een verwijzing naar een partij, artikel(lid) of bijlage bij dan wel van deze algemene voorwaarden, tenzij uit de context anders voortvloeit.

Kopjes

- 2.2 Kopjes boven de artikelen dienen uitsluitend voor leesgemak en hebben geen invloed op de betekenis of interpretatie van deze algemene voorwaarden.

Geen beperking

- 2.3 Waar in deze algemene voorwaarden begrippen worden gebruikt als "waaronder", "in het bijzonder", "zoals", "bijvoorbeeld" of woorden van gelijke strekking, is de daaropvolgende opsomming niet uitputtend.

Schriftelijk

- 2.4 Met de term "schriftelijk" wordt bedoeld per brief, telefax, e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel. Het bericht moet wel steeds leesbaar en reproduceerbaar zijn.

Niet doen

- 2.5 Een verplichting om iets niet te doen, houdt ook een verplichting in om datgene niet te aanvaarden, niet toe te staan, niet te ondergaan, niet toe te laten en niet te (laten) veroorzaken.

3 DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle rechtsverhoudingen tussen u en ons. Zo'n rechtsverhouding komt in ieder geval tot stand als u zich bij ons aanmeldt (ongeacht of wij de aanmelding accepteren) of als u gebruik maakt van onze diensten. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op eventuele verplichtingen van ons aan u, onze communicatie en het gebruik van onze website:

www.hanzevast.nl

- TIP:** Lees deze algemene voorwaarden goed door voordat u zaken met ons gaat doen of een overeenkomst met ons aangaat!

Uitsluiting andere voorwaarden

- 3.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen of voorwaarden van u of van een ander wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Terhandstelling

- 3.3 [Klik hier](#) om onze algemene voorwaarden op te slaan. U kunt onze algemene voorwaarden ook raadplegen op onze website:

www.hanzevast.nl/nl/voorwaarden

Stuur een e-mail naar support@hanzevast.nl als u onze algemene voorwaarden per e-mail wilt ontvangen.

Vragen

- 3.4 Begrijpt u iets niet of wilt u meer informatie over onze diensten of over deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op:

Telefoon: +31 (0) 85 130 0230

E-mail: support@hanzevast.nl

4 ALGEMEEN

Aanbiedingen

- 4.1 Al onze aanbiedingen worden vrijblijvend gedaan en kunnen tot uiterlijk 2 werkdagen na aanvaarding nog door ons worden herroepen.

Termijnen

- 4.2 Alle door ons genoemde of tussen u en ons afgesproken (leverings)termijnen of (oplever)data zijn streeftermijnen c.q. streefdata die ons niet binden en slechts een indicatief karakter hebben.

Opdracht

- 4.3 Voor zover tussen u en ons sprake is van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek en wij de opdrachtnemer zijn, zijn de artikelen 7:401, 7:402, 7:403, 7:404, 7:408 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

5 WAT DOEN WIJ

Hanzevast platform

- 5.1 Wij kunnen een online platform aanbieden en in stand houden om u de mogelijkheid te bieden om te investeren, te beleggen of te financieren (geld uit te lenen). Maar wij zijn hier niet toe verplicht. Ook garanderen wij geen resultaat en bieden wij het platform en de daarop beschikbare mogelijkheden alleen aan onder de eisen en voorwaarden die wij daaraan stellen.

Onze diensten

- 5.2 Onze diensten zijn alleen bedoeld voor redelijk handelende en redelijke bekwame personen met ervaring en deskundigheid op het gebied van investeren, beleggen en financieren (geld uitlenen) en die bereid zijn om risico te

lopen, waaronder het risico om de geïnvesteerde, belegde of gefinancierde waarde helemaal te verliezen.

LET OP: Bent u niet zo'n persoon, maak dan geen gebruik van onze diensten!

Staat diensten

- 5.3 Wij stellen onze diensten aan u beschikbaar en u aanvaardt onze diensten in de staat waarin de desbetreffende dienst zich bevindt op het moment van gebruik door u (*'as is, where is'*). Dat betekent onder andere met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

Geen rente of vergoeding

- 5.4 Behalve als wij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met u overeenkomen, wordt over gelden of andere waarden die wij of een ander die door ons is aangewezen aanhouden geen rente vergoed en geen andere vergoeding betaald.

6 UW AANMELDING

Aanmeldingsprocedure

- 6.1 U kunt zich bij ons aanmelden door u te registreren op onze website www.hanzevast.nl en door alle gegevens in te vullen en informatie te verschaffen.

Heeft u een fout gemaakt?

- 6.2 Als u een fout heeft gemaakt, bijvoorbeeld door per ongeluk onjuiste gegevens in te voeren, geef dat dan meteen aan ons door:

Telefoon: +31 (0) 85 130 0230

E-mail: support@hanzevast.nl

Onderzoek

- 6.3 Als u zich aanmeldt, kunnen wij onderzoek naar u doen. Wij kunnen dan de door ingevulde gegevens en verschaft informatie controleren en verifiëren. Ook kunnen wij die gegevens en informatie kopiëren, registreren en bewaren. U bent verplicht om volledig mee te werken aan ons onderzoek. Wij kunnen uw gegevens of informatie, of de resultaten uit ons onderzoek delen met:

- 6.3.1 toezichhoudende autoriteiten, zoals de Autoriteit Financiële Markten ('AFM'), het Financial Intelligence Unit ('FIU'), De Nederlandsche Bank ('DNB'), de Autoriteit Consument en Markt ('ACM'), en andere toezichhoudende autoriteiten, waaronder ook Europese autoriteiten;
- 6.3.2 anderen, als dat nodig of wenselijk is in verband met een overeenkomst tussen ons en die ander.

Geen verplichting

- 6.4 Wij zijn nooit verplicht om uw aanmelding te accepteren. Ook zijn wij nooit verplicht om bepaalde of al onze diensten aan u aan te bieden of voor u beschikbaar te maken. Verder zijn wij nooit verplicht om u te laten investeren, beleggen of financieren (geld uitlenen).

Wat mogen wij?

- 6.5 Wij kunnen uw gegevens op elk moment wijzigen, aanvullen of verwijderen. Ook kunnen wij op elk moment uw toegang blokkeren of beperken. Wij zijn in die gevallen niet aansprakelijk, behalve als de wijziging, aanvulling, verwijdering, blokkade of beperking is veroorzaakt door onze opzet of bewuste roekeloosheid. Als wij uw medewerking hiervoor nodig hebben, dan werkt u hieraan meteen mee als wij dat aan u vragen. Wij proberen altijd een reden te geven voor het wijzigen, aanvullen of verwijderen van uw gegevens of het blokkeren of beperken van uw toegang, maar wij zijn hier niet toe verplicht.

LET OP: Wij zijn nooit verplicht om financiële producten of geldleningen aan te bieden of om daarover te adviseren, of om daarin te bemiddelen, of om beleggingsdiensten of andere diensten te verlenen! Als uw aanmelding bij ons succesvol verloopt, betekent dat niet dat u kan investeren, beleggen of financieren (geld uitlenen). Ook als u eerder heeft geïnvesteerd, belegd of gefinancierd, betekent dat niet dat u opnieuw kan investeren, beleggen of financieren.

7 UW GARANTIES EN VERKLARINGEN

Uw garanties

- 7.1 Zolang u verplichtingen tegenover ons heeft, of zolang wij rechten tegenover u kunnen uitoefenen, of zolang u gebruik maakt van onze diensten of de

mogelijkheid heeft om gebruik te maken van onze diensten (welke termijn langer is), verklaart en garandeert u het volgende:

- 7.1.1 u heeft ons geen onjuiste, misleidende of materieel onvolledige informatie verschaft en u zal ons geen onjuiste, misleidende of materieel onvolledige informatie verschaffen (onder materieel onvolledige informatie wordt verstaan dat wij door het ontbreken van die informatie geen voldoende geïnformeerd besluit hebben kunnen of kunnen nemen over een overeenkomst met u, waaronder de rechten of verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien en de gevolgen daarvan);
- 7.1.2 u bent 18 jaar of ouder;
- 7.1.3 u heeft voldoende kennis van en ervaring met investeren, beleggen in financiële instrumenten en financieren (het uitlenen van geld);
- 7.1.4 u bent zich heel goed bewust van en u heeft voldoende inzicht in de risico's en gevolgen (waaronder fiscale, administratieve, juridische en financiële gevolgen) die verbonden zijn aan investeren, beleggen in financiële instrumenten en financieren (het uitlenen van geld), waaronder het risico om de geïnvesteerde, belegde of gefinancierde waarde helemaal te verliezen, en u aanvaardt deze risico's en gevolgen uitdrukkelijk;
- 7.1.5 u heeft zich laten bijstaan door een deskundige, in ieder geval (i) als u onze informatie of diensten niet of niet voldoende begrijpt, en (ii) om u een goed inzicht te geven in de risico's en gevolgen (waaronder fiscale, administratieve, juridische en financiële gevolgen) die verbonden zijn aan investeren, beleggen in financiële instrumenten en financieren (het uitlenen van geld), waaronder het risico om de geïnvesteerde, belegde of gefinancierde waarde helemaal te verliezen;
- 7.1.6 u bent volledig bevoegd om overeenkomsten en andere verplichtingen met ons aan te gaan en na te komen en er is niets (zoals een wet of een vereiste of andere verplichting) dat u belet of beperkt om overeenkomsten en andere verplichtingen met ons aan te gaan en na te komen;
- 7.1.7 ten opzichte van ons houdt u zich altijd aan alle toepasselijke wetten, regels, voorschriften en andere verplichtingen;
- 7.1.8 u onderneemt geen actie die schadelijk is of kan zijn voor ons, onze reputatie, het financiële stelsel, of die tot voor ons negatieve publiciteit leidt of kan leiden;

- 7.1.9 u neemt ten opzichte van ons altijd de nodige zorgvuldigheid in acht;
- 7.1.10 u belet en verhindert ons niet om onze rechten en verplichtingen richting u uit te kunnen oefenen; en
- 7.1.11 u bezoekt regelmatig onze website www.hanzevast.nl om wijzigingen in deze algemene voorwaarden en overige informatie te raadplegen.

8 UW VERPLICHTINGEN

Eisen en voorwaarden

- 8.1 Wij kunnen eisen aan u stellen, instructies aan u geven of voorwaarden verbinden aan het gebruik van onze diensten of aan een investering, belegging of financiering. Bij iedere betaling, investering, belegging of financiering (uitlenen van geld) gaat u onherroepelijk akkoord met die eisen, instructies en voorwaarden. Wij zijn niet aansprakelijk als u zich niet houdt aan onze eisen, instructies en voorwaarden.

TIP: Als u het niet eens bent met 1 of meer van onze eisen, instructies of voorwaarden, maak dan geen gebruik van onze diensten en betaal, investeer, beleg en financier dan niet! Mocht u vragen hebben over onze eisen, instructies of voorwaarden, neem dan contact met ons op via:

Telefoon: +31 (0) 85 130 0230

E-mail: support@hanzevast.nl

Toegang

- 8.2 U zorgt ervoor dat alleen u via uw toegangsgegevens toegang heeft tot onze diensten (en niemand anders).

Middelen van toegang en veiligheid

- 8.3 U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor:
- 8.3.1 het hebben, installeren, inrichten, onderhouden en updaten van passende en deugdelijke hardware of apparaten om gebruik te maken van onze diensten;
 - 8.3.2 het verkrijgen van toegang tot het internet (of een ander datanetwerk);
 - 8.3.3 uw toegangsgegevens, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden;

- 8.3.4 alle door, namens of via u ingevoerde, verstrekte, doorgegeven of verzonden informatie, data en content; en
- 8.3.5 het beveiligen en veilig houden van alles wat hierboven is omschreven bij de artikelen 8.3.1, 8.3.2, 8.3.3 en 8.3.4, onder meer door een up-to-date antivirus programma in werking te hebben.

LET OP: Alle door ons aan u verstrekte toegangsgegevens, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden, zijn vertrouwelijk, persoonlijk en niet overdraagbaar. Van u wordt verwacht dat u de toegangsgegevens als zodanig behandelt. Wij kunnen de toegangsgegevens van tijd tot tijd wijzigen of u vragen om uw toegangsgegevens van tijd tot tijd te wijzigen.

9 UW VERPLICHTING OM ONS TE INFORMEREN

Algemeen

- 9.1 U bent verplicht om ons (zowel gevraagd als ongevraagd) meteen schriftelijk op de hoogte te brengen van alles wat voor ons relevant kan zijn als dat verband houdt met onze rechten of verplichtingen richting u of uw rechten of verplichtingen richting ons:

E-mail: support@hanzevast.nl

Bijzonder

- 9.2 U bent in ieder geval verplicht om ons (zowel gevraagd als ongevraagd) meteen op de hoogte te brengen van het volgende:
- 9.2.1 een verklaring of garantie onder artikel 7.1 ('uw garanties') hierboven is of wordt onjuist, op welke wijze dan ook;
 - 9.2.2 een inbreuk op artikel 8.3 hierboven doet zich voor, waaronder door vermissing, inbreuk of diefstal;
 - 9.2.3 u voorziet dat u een verplichting jegens ons niet zal kunnen nakomen, ongeacht de reden daarvan;
 - 9.2.4 uw contact- of bankgegevens worden gewijzigd;
 - 9.2.5 u begrijpt onze informatie niet of onvoldoende;
 - 9.2.6 u constateert een onjuistheid, fout, omissie of misleidende mededeling in onze informatie;

- 9.2.7 u verkeert in de toestand dat u heeft opgehouden te betalen, u wordt in staat van faillissement verklaard, ten aanzien van u wordt surseance van betaling verleend, de schuldsaneringsreling wordt op u van toepassing of uitgesproken, of ten aanzien van u wordt een soortgelijke maatregel genomen;
- 9.2.8 er wordt ten laste van of onder u (waaronder uw goederen) conservatoir of executoriaal beslag gelegd of er worden ten aanzien van u executoriale maatregelen genomen; of
- 9.2.8 u heeft een klacht over ons of over onze goederen of diensten of u constateert een onjuistheid in een door ons geleverde dienst.

Contactgegevens

- 9.2 U kunt mededelingen aan ons richten per brief of per e-mail:

E-mail: support@hanzevast.nl

Adres: Hanzevast Services B.V.
Verlengde Hereweg 174
9722 AM Groningen

Voortdurend

- 9.3 Uw mededelingsplicht geldt vanaf het moment dat een gebeurtenis redelijkerwijs voorzienbaar is voor u. Verder bent u verplicht om ons periodiek schriftelijk op de hoogte te houden over de voortgang, eventuele wijzigingen en de afhandeling. Een gebeurtenis is in ieder geval redelijkerwijs voorzienbaar voor u als een kennisgeving is gedaan, een besluit is genomen, of een bevel is gegeven.

10 UITVOERING EN MEDEWERKING

Informatieplicht

- 10.1 U bent verplicht om ons alle informatie te verschaffen die wij nodig achten. Zolang wij die informatie niet hebben ontvangen, ondanks dat wij daar schriftelijk om hebben verzocht, dan mogen wij onze prestaties geheel of gedeeltelijk opschorten. U moet zich in dat geval wel gewoon houden aan uw (betalings)verplichtingen jegens ons!

Medewerking

- 10.2 U bent verplicht om ons tijdig en kosteloos alle vereiste en door ons gewenste medewerking te verlenen. U mag ons niet direct of indirect, geheel of gedeeltelijk, beletten, verhinderen of anderzijds bemoeilijken om onze verplichtingen jegens u deugdelijk na te komen of onze rechten jegens u deugdelijk uit te oefenen. Mocht dat wel het geval zijn, dan mogen wij onze prestaties geheel of gedeeltelijk opschorten. U moet zich in dat geval wel gewoon houden aan uw (betalings)verplichtingen jegens ons!

Overige handelingen

- 10.3 U bent verplicht om steeds tijdig alle akten, overeenkomsten en documenten te ondertekenen, aan te gaan en/of uit te voeren, en alle andere handelingen te verrichten en dingen te doen als dat nodig is om onze verplichtingen jegens u deugdelijk na te komen of onze rechten jegens u deugdelijk uit te oefenen. Als u dat niet doet, dan mogen wij onze prestaties geheel of gedeeltelijk opschorten. U moet zich in dat geval wel gewoon houden aan uw (betalings)verplichtingen jegens ons!

Updates en onderhoud

- 10.4 Wij kunnen op elk moment verbeteringen, updates, upgrades, of wijzigingen aanbrengen in de inhoud of omvang van onze website (www.hanzevast.nl) of online diensten of onderhoud uitvoeren ten aanzien van onze website (www.hanzevast.nl) of online diensten. Ook kunnen wij op elk moment storingen of gebreken herstellen, verhelpen of beperken. Wij zijn hiertoe niet verplicht en we hoeven u daarover niet steeds te informeren.

LET OP: In verband met al het voorgaande onder artikel 10.4 'updates en onderhoud' kan het zijn dat u onze website (www.hanzevast.nl) of online diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet of minder goed kan gebruiken.

11 KLACHTEN

Melden klachten

- 11.1 Heeft u een klacht over ons of over onze diensten? Neem dan meteen contact met ons op:

E-mail: support@hanzevast.nl

Brief: Hanzevast Services B.V.
Verlengde Hereweg 174
9722 AM Groningen

Wij verzoeken u om de klacht volledig en duidelijk te omschrijven en daarbij de volgende gegevens te vermelden:

uw naam, adres en woonplaats
uw klantnummer

Afhandeling

- 11.2 Nadat wij uw klacht hebben ontvangen, sturen wij een ontvangstbevestiging. Als uw klacht volledig en duidelijk is omschreven met vermelding van de bovenstaande gegevens, dan kunnen wij binnen 14 dagen na de ontvangstbevestiging telefonisch of per e-mail een inhoudelijke reactie geven.

Wij proberen zo snel mogelijk te reageren op uw klacht en wij streven ernaar om een bevredigende oplossing te vinden.

KiFiD

- 11.3 Hanzevast capital N.V. is sinds 17 oktober 2007 aangesloten bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#) ('KiFiD') onder aansluitnummer 400.000140. U kunt ons klachtenreglement raadplegen op onze website:

www.hanzevast.nl/klachtenregelement

12 AANSPRAKELIJKHEID

Interpretatie

- 12.1 Als wij niet aansprakelijk zijn op grond van dit artikel 12, betekent dat in de ruimste zin des woords, waaronder ten aanzien van verbintenissen (tot schadevergoeding of anderszins) uit overeenkomst en uit de wet, voor schade, verlies en ander nadeel, en voor enige plicht tot herstel of vervanging, steeds behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde.

Klachtplicht

- 12.2 U kan op een gebrek in onze prestaties geen beroep meer doen, als u niet binnen bekwame tijd nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij ons over dat gebrek heeft geprotesteerd.

Controleplicht

- 12.3 Zorg dus dat u tijdig en voortdurend, en in ieder geval meteen nadat wij een verplichting richting u hadden moeten nakomen, controleert of wij onze verplichtingen richting u naar behoren zijn nagekomen, waaronder eventuele betalingen van of aan u. Meld het s.v.p. meteen bij ons als dat niet zo blijkt te zijn. U kan contact met ons opnemen via:

Telefoon: +31 (0) 85 130 0230

E-mail: support@hanzevast.nl

Per brief: Hanzevast Services B.V.
Verlengde Hereweg 174
9722 AM Groningen

Herstelmogelijkheid

- 12.4 Wij hebben, behalve als wij vinden dat de oorzaak van de aansprakelijkheid niet kan worden hersteld, altijd het recht (maar niet de plicht) om de oorzaak van de aansprakelijkheid te herstellen binnen een periode van 30 dagen nadat wij uw kennisgeving hebben ontvangen. Als wij de oorzaak van de aansprakelijkheid wensen te herstellen, geeft u ons tijdig alle informatie die u daarover heeft en ons daarbij kan helpen. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de oorzaak van de aansprakelijkheid hebben hersteld.

Fouten van u of van anderen

- 12.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van u of van anderen, waaronder het niet, niet tijdig of onjuist opvolgen van onze instructies, onrechtmatige daad, of een inbreuk op onze beveiliging, mits onze beveiliging voldoet aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Storingen

- 12.6 Wij zijn niet aansprakelijk ingeval van storingen, of ingeval van gebreken of onderbrekingen in elektriciteit of internet. Ook zijn wij niet aansprakelijk als onze website (www.hanzevast.nl) of onze online diensten tijdelijk niet bereikbaar zijn, gebrekkig functioneren of niet of beperkt bruikbaar zijn of anderzijds niet

voldoen aan de eisen die onder normale omstandigheden aan onze website of onze online diensten kunnen worden gesteld, als gevolg van aanpassingen of onderhoud aan onze website of online diensten.

Geen immateriële en indirecte schade

- 12.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor immateriële schade of indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere verstaan gevolgschade bestaande uit gederfde omzet, inkomen of winst, verlies van klanten, schade of vorderingen van anderen, verlies van overeenkomsten of zakelijke mogelijkheden, productieverlies, gemiste (geanticiperde) besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill of reputatie, waardevermindering van goederen, vernietiging, beschadiging of verlies van (elektronische) gegevens, informatie of documenten, en andere gevolgschade.

13 OVERMAGHT

Overmacht

- 13.1 Zonder afbreuk te doen aan artikel 6:75 of artikel 6:162 lid 3 BW van het Burgerlijk Wetboek, kan een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis of een onrechtmatige daad die wij hebben begaan niet aan ons worden toegerekend als de tekortkoming of de onrechtmatige daad te wijten is aan werkstaking, arbeidsconflicten, ziekte, blokkades, overheidsmaatregelen, storingen of (technische) defecten bij of veroorzaakt door anderen, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, overstroming, aardbeving, natuurrampen of andere belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, rellen, oorlogen of tekortkomingen van anderen (waaronder nutsbedrijven), waarbij het niet uitmaakt of die tekortkomingen toerekenbaar zijn.

Gevolgen

- 13.2 Als er sprake is van een overmacht situatie zoals omschreven bij artikel 13.1 hierboven, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen als wij dat kunnen. Tijdens zo'n overmacht situatie mogen wij onze verplichtingen opschorten, zonder aansprakelijk te zijn.

14 PRIVACY

- 14.1 In ons [privacybeleid](#) kan u lezen waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken en hoe u deze gegevens kan wijzigen of laten verwijderen. In ons [cookiebeleid](#) vindt u meer informatie over de cookies die wij gebruiken.

15 COMMUNICATIE

Uw gegevens

- 15.1 Voor onze communicatie met u gaan wij uit van de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven. Denk hierbij aan uw adres en uw e-mail adres. Deze gegevens blijven gelden totdat wij van u een adreswijziging hebben ontvangen en een redelijke termijn van tenminste 2 werkdagen voorbij is gegaan om de adreswijziging te verwerken.

Contact met ons

- 15.2 Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan via:

Telefoon: +31 (0) 85 130 0230

E-mail: support@hanzevast.nl

Per brief: Hanzevast Services B.V.
Verlengde Hereweg 174
9722 AM Groningen

- TIP:** Raadpleeg regelmatig onze website (www.hanzevast.nl) voor onze actuele adresgegevens en andere informatie over ons.

16 NIETIGHEID

Losstaand

- 16.1 Als een bepaling (of een gedeelte daarvan) ongeldig, nietig of onafdwingbaar is of wordt, dan tast die ongeldige, nietige of onafdwingbare bepaling de overige bepalingen niet aan.

Automatische vervanging

- 16.2 Als een bepaling (of een gedeelte daarvan) ongeldig, nietig of onafdwingbaar is of wordt, dan zijn partijen gebonden aan een bepaling die wel geldig, niet nietig

en wel afdwingbaar is, en die zoveel mogelijk een vergelijkbaar resultaat heeft als de oorspronkelijke bepaling.

17 OVERIG

Wijzigingen

17.1 Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Een wijziging heeft geen gevolg voor lopende overeenkomst tussen u en ons, behalve als wij ander bepalen.

Wij mogen anderen inschakelen

17.2 Wij kunnen altijd in verband met onze diensten en/of voor de uitvoering van onze verplichtingen of voor overige werkzaamheden naar eigen inzicht gebruik maken van anderen.

18 TOEPASSELIJK RECHT

Toepasselijk recht

18.1 Op al onze overeenkomsten met u (waaronder deze algemene voorwaarden) is Nederlands recht van toepassing. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ('Weens Koopverdrag') wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

19 AFM

Hanzevast capital N.V.

19.1 Hanzevast capital N.V. heeft op 22 juli 2014 van rechtswege een vergunning verkregen van de Autoriteit Financiële Markten ('AFM') als bedoeld in artikel 2:65 van de Wet op het financieel toezicht ('Wft') onder vergunningsnummer 15000004. De vergunning kunt u hier raadplegen: [AFM register](#).

AFM

19.2 De Autoriteit Financiële Markten is gevestigd in Amsterdam.

Postadres: Autoriteit Financiële Markten
Postbus 11723
1001 GS AMSTERDAM

Bezoekadres: Vijzelgracht 50
1017 HS AMSTERDAM

Telefoon:

Ondernemersloket: 0800 - 6800 680

Meldpunt Financiële Markten voor consumenten: 0800 - 5400 540

Algemeen telefoonnummer: +31(0)20 - 797 2000

Algemeen faxnummer: +31(0)20 - 797 3800

VERSIE EN DATUM

Versie: 1

Datum: 9 april 2018